

AW Stúdió-ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálya

1.1. Jelen ÁSZ hatályos 2022. szeptember 1. napjától.

1.2. Jelen ÁSZF kiterjed **az AW Stúdió** (képviseli: APP & WEB Stúdió Kft., a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, szabályozza a Szolgáltató és a Megrendelők között létrejött weblap készítési, webáruház készítési, internetes oldalüzemeltetési, weblap karbantartási, online marketing, stb. szerződések megkötésének menetét, rendelkezik továbbá a szolgáltatás tartalmának, specifikációjának meghatározásáról, a szerződés módosításáról és megszűnéséről is.

1.3. Az ÁSZF szabályozza a szerződő felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

1.4. Amennyiben a külön szolgáltatási-vállalkozási szerződésben a felek másként nem rendelkeznek, úgy a szerződő felek tudomásul veszik, hogy a szerződésben nem szabályozottak tekintetében jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Ott ahol a szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, a szerződésben foglaltak az irányadóak.

1.5. Jelen ÁSZF bárki számára hozzáférhető a Szolgáltató weboldalán:
<http://awstudio.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

A Szolgáltató közzétételi kötelezettségének ezen honlapon tesz eleget.

2. Az ÁSZF módosítása

Amennyiben az általános szerződési feltételek módosítása a megrendelői szerződéseket is érinti, abban az esetben a Szolgáltató elektronikus levélben köteles értesíteni a Megrendelő(ke)t a módosítások hatálybalépését megelőzően 8 nappal.

Az ÁSZF módosításáról szóló értesítés minimális tartalmi elemei a következők:

- az Általános Szerződési Feltételek módosítására való figyelmeztetés;
- a módosítások rövid összefoglalás;
- a módosítások hatályba lépésének időpontja;

- a módosított Általános Szerződési Feltételek elérhetősége;

- amennyiben a Szolgáltató, a Megrendelő által már korábban igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, abban az esetben a módosított díj összegét is tartalmaznia kell.

3. A szerződés alanyai

3.1. A szolgáltató

Szolgáltató: APP & WEB Stúdió Kft.

Székhely: 4432 Nyíregyháza, Izabella utca 136.

Adószám: 27792768-1-15

Bankszámla száma: CIB Bank: 10700048-73337575-51100005

Weboldala: <http://www.awstudio.hu>

E-mail: info@awstudio.hu

balazsics@awstudio.hu

Telefon: +36/30-699-1879

3.2. Megrendelő(k)

Magyar, vagy külföldi természetes-, vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Magán vagy Üzleti Megrendelőnek az a természetes vagy jogi személy minősül, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli vagy kívüli célból köt a Szolgáltatóval szerződést.

Az Üzleti Megrendelővel a Szolgáltató, akkor köt szolgáltatási szerződést, ha a nevében eljáró személy jogosult az üzleti Megrendelő törvényes képviselőjére. Ha az üzleti Megrendelő nevében eljáró személynek nem lenne törvényes képviselői joga, akkor az eljárását a Szolgáltató megbízás nélküli ügyvitelnek tekinti, amelyért a Ptk 211.§ (1) bekezdésre irányadó szabályok szerint a képviselőnek kell viselnie a kötelezettséget és felelnie, ha az a szervezet, amelynek nevében eljár a szerződéskötés utóbb nem hagyta jóvá.

4. Szerződéskötés menete

4.1. A Szolgáltató a Megrendelő(k) számára letölthető módon hozzáférést biztosít a jelen ÁSZF-hez, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megrendelő lapokhoz. A Szolgáltató technikai lehetőséget biztosít, hogy a Megrendelő az ajánlatát a megrendelést megelőzően módosíthassa, vagy visszavonhassa.

4.2. A Megrendelő ajánlatot kér a Szolgáltatótól, amelyre a Szolgáltató elektronikus formában árajánlatot küld.

4.3. Szolgáltatási szerződés kitöltése Megrendelő által, amely tartalmazza az Általános Szerződési Feltételekre való hivatkozást, az összeget, és a megrendelt feltételeket. A megrendelőlap Szolgáltatási Szerződésnek minősül az ÁFSZ- el együtt, abban az esetben, ha külön Szolgáltatói Szerződés nem születik a felek között.

4.4. A Megrendelő az igényei alapján kitöltött Szolgáltatási szerződést kinyomtatja, majd aláírásával, üzleti Megrendelő cégszerű aláírásával látja el. A szolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Megrendelő azonosítsa személyét, lakcímét, vagy székhelyét. A szolgáltatási szerződés mellékletét képezi a magán Megrendelők esetében a személyazonosító igazolványuk és a lakcímkártyájuk másolata. Az üzleti Megrendelőnek a szolgáltatási szerződés megkötéséhez - 500.000.-Ft+ ÁFA feletti díj esetében- mellékelniük kell a bírósági, vagy cégbírósági bejegyző végzés másolatát, és a képviselő aláírási jogosultságának igazolásához aláírási címpéldány másolatát.

4.5. A Megrendelő ajánlatát eljuttathatja személyesen, elektronikusan vagy postán a Szolgáltató részére. A Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik az ajánlatnak a Szolgáltatóhoz történő igazolt beérkezésétől számított 5 (öt) munkanap után. A Megrendelő megrendelésének elfogadását a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja. Ha 5 munkanapon belül nem igazolná vissza a megrendelés elfogadását a Szolgáltató, akkor a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.6. A Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére megküldött visszaigazolásban, hogy a szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatát befogadta. A Szolgáltató megvizsgálja a Megrendelő ajánlatát, hogy a Szolgáltató részéről felajánlott áron a Megrendelői igény teljesíthető-e. A Megrendelői igénynek a felajánlott áron való teljesíthetőségéről a Szolgáltató előzetes ár és költségbecslést végez. Ha a Megrendelői igény a Szolgáltató által felajánlott díjtól jelentősen eltér, akkor a Szolgáltató felkéri a Megrendelőt, hogy megrendelését módosítsa. A Szolgáltató a Megrendelő módosított igényei alapján határozza meg az ellenszolgáltatás összegét.

4.7. A Szolgáltató és a Megrendelő között az internetes oldal -készíté si, vagy egyéb szerződés érvényesen létrejön, akkor ha a Megrendelő személyes és cégadataival a "Szolgáltatási szerződés" -t kitöltötte, a készítendő honlap főbb formai és tartalmi jellegzetességeit a Szolgáltató által felkínált referenciák alapján meghatározta, ezt követően a Szolgáltató megvizsgálta a Megrendelő ajánlatát és azt elfogadta, továbbá a teljesítési határidőt is

kitűzte, amelyet a Megrendelő elfogadott. A Megrendelőnek az utolsó ajánlatától számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelésének elfogadását, a honlap készítés díját, és honlapnak harmadik személyek számára is nyitva álló első hozzáféréseinek a határidejét valamint a Szolgáltatási szerződést mindkét fél aláírta.

Megrendelő elállási joga :

4.8. A Megrendelők jogosultak a szerződés érvényes létrejöttétől számított 5 napon belül a szolgáltatási szerződéstől egyoldalúan elállni, de az előleg visszafizetését nem követelhetik. A Megrendelő elállási szándékáról köteles írásban haladéktalanul a Szolgáltatót tájékoztatni.

5. A felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

5.1.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltatási szerződésben megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.

5.1.2. Kizárólag a Megrendelő jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi, vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult - de nem köteles - a Szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díjak megtartására.

5.1.3. Amennyiben a Megrendelő valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.) köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetésszerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a Szolgáltatót. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.

5.1.4. A Megrendelő a Szolgáltatási szerződésen megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozása) köteles a Szolgáltatót a változástól számított 5 naptári napon belül írásban értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért a Megrendelő tartozik felelősséggel.

5.1.5. A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról a Megrendelőlapon meghatározott fizetési mód alapján

számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 naptári nap. Amennyiben a Megrendelő a fizetési határidőt átlépve sem egyenlíti ki a számlán szereplő tétel/tételeket, úgy a szerződésben meghatározott határidő automatikusan hosszabbodik a fizetési határidő és a tényleges fizetés között eltelt napok számával.

5.2. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.2.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatási szerződésben részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja a Szerződés teljes időtartama alatt.

5.2.2. A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez képest a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, a Megrendelő számára a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján - az Előfizető által felhatalmazott személyek számára - térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

5.2.3. A Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a Szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a Szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló Szerződés esetén a következő esedékes szolgáltatási díjból levonásra kerül.

5.2.4. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás megrendelésének napján a szolgáltatási díjat a Megrendelő felé számlába állítani, melynek részleteit minden esetben a Szolgáltatói szerződés kell tartalmazza.

5.2.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás üzembehelyezésének napján a szerződésben részletezett díjat a Megrendelő részére számlába adni. *Üzembehelyezés alatt a Megrendelő által megjelölt tárterületre való feltöltés értendő.* Ezt követően lép életbe a Szolgáltató által vállalt garancia idő, mely idő alatt köteles az esetleges hibák elhárítására – 5.2.6.

5.2.5. Amennyiben a Megrendelő az üzembehelyezést követő 14 naptári napon belül nem mutat fizetési hajlandóságot, azaz nem veszi át a szerződésben részletezett szolgáltatást, szerződést szeg és a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, a fejlesztést a tárterületről törölni és a már kiállított számlát sztornózni. Amennyiben még nem történt meg a számla kiállítása, ezt sem köteles kiállítani. Amennyiben ez idő után a Megrendelő mégis úgy dönt, hogy a fejlesztéshez

5.2.6. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért.

6. Szerződés módosítása és módosulása

6.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről, annak hatályba lépését megelőzően, honlapján közzétett hír formájában tájékoztatnia kell az ügyfeleit. A Szolgáltatónak meg kell határoznia az ÁSZF módosításának napját.

6.2. A Szolgáltatási szerződés elsősorban a Felek közös megegyezésével, egyező akaratnyilvánításával, írásban módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott Általános Szerződési Feltételekre vonatkozó szabályozás figyelembevételével.

A szerződés módosításáról a Szolgáltató köteles az Megrendelőt értesíteni elektronikus levél formájában, írásban. A szerződésmódosítás a Megrendelő szabályszerű értesítésével, az ott meghatározottak szerint válik elfogadottá.

A Szolgáltató az Megrendelő kérésére módosíthatja a Megrendelői szerződést, ha az Megrendelő személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be.

6.3. A szolgáltatási szerződésben vállalt elkészítési határidő, amennyiben a szolgáltató hibájából fennálló okok miatt nem teljesül határidőre, úgy a szerződésben vállalt "napi ködbér", késedelmi díj fizetésére kötelezhető.

a.) A szolgáltató a megrendelés késedelmes szolgáltatása esetén teljes projekt bruttó összeg napi 0,2%-ának megfelelő késedelmi díj fizetésére köteles

b.) A napi késedelmi díj számítása munkanapokra értendő, hétfőtől - péntekig

c.) Amennyiben a szolgáltató teljesítési hajlandóságot mutat az elkésett és határidőt átlépett projektekre, és záros határidőn belül teljesíteni tudja a szerződésben vállalt szolgáltatásokat, csakis a szerződésben vállalt napi késedelmi díj értékének megfelelő kártérítésre kötelezhető.

d.) Amennyiben a szerződésben vállalt határidő átlépését követően a megrendelő nem kíván élni a szolgáltató által fizetendő napi késedelmi díj fizetésével és el kíván állni a szerződéstől, úgy ez egyoldalú szerződésbontásnak minősül és a szolgáltató az előleg visszafizetésére nem kötelezhető.

6.3.1 A szolgáltatási szerződésben vállalt elkészítési határidő tájékoztató jellegű, mely két részre bontott:

a.) Tervezési határidő: szerződés aláírásától számított 14 munkanap - a tervezési határidő 2 db teljesen egyedi tervre érvényes. Amennyiben további tervek szükségesek, a szerződésben vállalt elkészítési határidő nem a szolgáltatónak felróható okokból arányosan hosszabbodik. További tervek készítése esetén a szolgáltató tervezési díjat számíthat fel.

b.) Weboldal készítési határidő: a tervek elfogadásától számított 21 munkanap - a weboldal készítési határidő arányosan hosszabbodik, ha a megrendelő a tervek elfogadását követően új funkciókat és elfogadott tervbeli változtatásokat kíván eszközölni. Ebben az esetben a szolgáltató

"átépítési díjat" határozhat meg, melyet a szolgáltatási szerződés kiegészítéseként a szolgáltatási szerződéshez kapcsol.

7. Szerződés megszűnése és megszüntetése

7.1. A felek között az internetes oldal készítésre kötött szolgáltatási szerződés az oldalnak a Megrendelő általi átvétele után a szolgáltatási díj kifizetésével szűnik meg. Ez a pont a munka egyszeri elkészítési díjára vonatkozik.

7.2. A felek között létrejött szerződés a honlap elkészítése nélkül is megszűnhet az alábbi esetekben:

a.) közös megegyezéssel,

b.) közös megegyezés hiányában a Megrendelő általi elállással, c.) a

Szolgáltató általi felmondással.

7.3. Ha a Megrendelő az elállási jogát gyakorolni kívánja köteles a szolgáltatónak a felmerült kárát megtéríteni az alábbiak szerint:

a.) Ha a Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követő 5 napon belül gyakorolja az elállási jogát, ekkor kártérítési kötelezettség nem terheli.

b.) Ha a magán Megrendelő a megrendelést követő 5 napon túl gyakorolja az elállási jogát a honlap-tervezési szakaszában, akkor a teljes honlap elkészítési díjának 10 %-át, de minimum 20. 000.- Ft-ot kell kifizetnie kárátalányként;

c.) Ha a Megrendelő a honlap-készítés szakaszában gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes honlap szerződésben vállalt elkészítési díjának 50%-t, kell kifizetnie kárátalányként;

d.) Amennyiben az elkészült weblap a tervnek megfelelő funkciókat és design (megjelenési) elemeket tartalmazza, de a Megrendelő szubjektív látásmódja szerint nem kielégítő, akkor a teljes honlap elkészítési díj 90%-t kell kifizetnie kárátalányként; ezután a honlap átadásra kerül a Megrendelő részére.

e.) Ha a Megrendelő a honlap-elkészítését követően bármely okból nem veszi át a honlapot, akkor a teljes honlap elkészítési díj 100%-t kell kifizetnie kárátalányként.

7.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő többek között az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

- a.) a web tárterületen - törvénybe ütköző módon - pornográf, iparvédelmi illetve a szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat kíván elhelyeztetni,
- b.) a web tárterületen olyan programkódot szándékozik elhelyezni, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- c.) a Megrendelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más felhasználók informatikai biztonságát veszélyeztetheti;
- d.) az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldésével, valamint más módon a felhasználókat zaklatni szándékozik;
- e.) szándékos magatartásával az Internet Etikai Kódexét (Netikett) megsérti, és ezzel a magatartásával felhívásra haladéktalanul nem hagy fel;
- f.) ha az Megrendelő több mint 30 napos fizetési késedelembe esett, és tartozását felhívásra sem rendezi,
- g.) a havi/éves tárhely díj fizetési költség kötelezettségének megszegése esetén. Tört hónap esetében visszafizetési igény a Megrendelő részéről nem állhat fenn,
- h.) ha a megrendelő akadályozza a szerződés teljesítését, pl. nem reagál a szolgáltató által írt elektronikus levelekre, telefon hívásokra, technikai kérdésekre és ezzel késlelteti a projekt megvalósulását, legalább 45 munkanapon keresztül, kárt okozva ezzel a szolgáltatónak a soron következő projekteken.
- i.) a Megrendelő szerződés szegése esetén.
- j.) amennyiben a Megrendelő nagy mértékben el akar térni az aláírt szerződésben foglalt kritériumoktól és nem hajlandó szerződés kiegészítést vagy új szerződést készíteni, mely új árajánlatot von maga után.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díjnak megtartására is jogosult.

7.5. A Szolgáltató jogosult a karbantartási szolgáltatást indokolatlanul felfüggeszteni a szerződés 1 naptári éves fordulóját, vagy a szerződésben vállalt 1 éves garanciát követően. Erről a Megrendelőt elektronikusan a szolgáltatás megszüntetését megelőző 30 naptári napon belül tájékoztatni köteles, hogy a Megrendelő a weboldal vagy Webáruház “költözéséről” időben gondoskodni tudjon. A szolgáltatás megszüntetése a következő pontokra terjedhet ki:

- a.) Szerver és e-mail tárhely biztosítása
- b.) Weboldal vagy Webáruház karbantartása
- c.) Domain hosszabbítása

A Szolgáltató köteles a 30 napos weboldal vagy webáruház “költözési” időszaka alatt a Megrendelő részére minden file-t/anyagot elérhetővé tenni letölthető formában szerverén, hogy a “költözés” zökkenőmentesen végbe mehessen. A Szolgáltató nem köteles segítséget nyújtani a “költözéshez”, erről külön szerződésben vagy árajánlatban megállapodhat a Megrendelővel.

Amennyiben a Megrendelő a jelzett 30 napos időszak alatt nem gondoskodik weboldalának vagy webáruházának “mentéséről” vagy “költözéséről”, úgy a Szolgáltató a határidő lejártát követően leállíthatja a jelzett szolgáltatásokat. Ezért a Szolgáltatónak semmilyen kártérítési költség nem róható fel.

A szolgáltatás leállítását követően a Szolgáltató köteles további 90 napig megőrizni a fileokat/anyagokat és ezt a Megrendelő részére továbbra is letölthetővé teszi. Ezt követően a Szolgáltató törölheti az <https://awstudio.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> szerveréről és további felelősségre nem vonható.

7.6. A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

8. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható –a felek akaratától független- körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

9. Szolgáltatások tartalma

Weblap tervezés

9.1. A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott és meghatározott főbb egyediségek és jellegzetességek alapján egy honlap tervet készít, amelyet a Megrendelő részére bemutat. A honlap terv tartalmazza a főbb statikus és dinamikus elemeket, azok egymáshoz viszonyított helyzetét, a honlap uralkodó színeit, a honlapon használt betűk fajtáit, és azok méretét. A Megrendelő a Szolgáltató tervét - bemutatás után 48 órán belül – írásban jóváhagyja, vagy véleményez, iránymutatásokat ad. A honlap-terv jóváhagyása után a Szolgáltató 72 órán belül tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a honlap-készítés szakasza elkezdődött, és újból rögzíti a teljesítési határidőt, vagy tájékoztatja a Megrendelőt, hogy valamely körülmény miatt a teljesítési határidő nem tartható.

9.2. A Szolgáltató az általa készített tervet kettő alkalommal a Megrendelő igényei szerint ingyenesen áttekinti. Ha a Megrendelő az általa meghatározott igényektől vagy az általa korábban jóváhagyott tervtől későbbiekben eltér, akkor a Szolgáltató áttekintési díjat állapít meg, ha a Megrendelő igényeinek teljesítése jelentős többletmunkát jelent és többlet költséget okoz. Az áttekintési díjat a felmerült többletmunkával és többlet költséggel arányosan kell meghatározni.

Weblap-készítés

9.3. A Szolgáltató a honlap készítés során figyelembe veszi a Magyar Jog vonatkozó előírásait, és ezért mások emberi méltóságát, jó hírnevét, becsületét sértő, vagy a szerzői jogi védelem alatt álló alkotásán, előadásán, hangfelvételén, földrajzi árujelzőjén, védjegyén fennálló jogot, illetve egyéb kizárólagos védelmet nem sért, és a Megrendelő ilyen irányú megrendeléseit sem a honlap tervezése sem a honlap készítése során nem fogadja el. A szerzői jogi dolgokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal (pl. fotó, zene, stb.), ez a Megrendelő felelőssége.

9.4. A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott terv alapján a honlapot határidőre elkészíti. Ha a Megrendelő az általa korábban jóváhagyott tervtől már a honlap készítés szakaszában eltér, (pl. programozás) akkor a Szolgáltató átépítési díjat állapít meg, ha a Megrendelő igényeinek teljesítése jelentős többletmunkát jelent és többlet költséget okoz. Az átépítési díjat a felmerült többletmunkával és többlet költséggel arányosan kell meghatározni.

9.4.1 Jelen többletmunkával járó tételeket a projekt átadásakor/lezárásakor a szolgáltató jelzi a megrendelő felé, melyet közösen a szerződés kiegészítéseként rögzítenek. Ezt követően a szolgáltató számlát állít ki a szerződés kiegészítésben rögzített többletmunkákról a megrendelő részére.

9.5. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (egyéb korlátozás hiányában) feltöltött információit bármely helyről elérhetővé tegyék a hálózaton.

9.6. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, illetve 8 órás munkaidőben ügyfélszolgálatot tart fenn a felmerült technikai problémák kezelésére munkanapokon 9-17 óráig. Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik fél hozzáféréseért, a nem rendeltetésszerű használat következményeiért.

Honlap átadása-átvétele

9.7. A honlap elkészítéséről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja és interneten hozzáférhetővé teszi a Megrendelő részére.

9.8. A Megrendelőnek kötelessége az elkészített honlapot átvennie, és a szerződésben meghatározott díjat kifizetnie. Amennyiben a projekt többletmunkát tartalmaz az alap szerződéshez képest, a szerződés kiegészítésben rögzített tételek fizetése is kötelessége. Amennyiben korrekcióra szorul, úgy arra a Szolgáltató határidőt ad, amennyiben jogos a kérés. A Megrendelő 3 munkanapon belül –amely jogvesztő- az átadást követően teljesítési igazolást köteles kiadni. A határidő elmulasztása esetén a munka teljesítettnek minősül teljesítésigazolások hiányában is.

9.9. A Szolgáltató az által elkészített honlapokon a szerzői minőségét, és nevét feltüntetheti a láblécben, vagy a Kapcsolatoknál, mint partnercég rövid leírással. A Szolgáltató az általa készített honlapokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja. A Szolgáltatót megilleti a honlap többszörözésének a joga, és a Megrendelő által átvett honlaphoz hasonló honlapot korlátozás nélkül készíthet.

A Megrendelő azonban kizárhatja azt, hogy a Szolgáltatónak az általa készített honlapot továbbiakban referenciaként felhasználja, és ahhoz hasonló honlapot készítsen. A Megrendelőnek e szándékát a jelen szerződés megkötésekor elküldött megrendelőjében írásban és kifejezetten a Szolgáltató tudomására kell hoznia.

Ezen esetben és amennyiben a Szolgáltató ehhez hozzájárul, kizárólagossági különdíjat kell fizetni, amely minimum díja a szolgáltató vagy megrendelői szerződés 200 %-a.

Fizetés módja

9.10. A szerződés teljesítését követően a Szolgáltató a Megrendelőnek számlát küld, amely alapján a Megrendelőnek 8 napon belül fizetési kötelezettségeit teljesítenie kell. Ha a Megrendelő teljesítette fizetési kötelezettségeit, ezután a Szolgáltató a mindenkori aktuális %-os Áfá-t is tartalmazó számlát állít ki, és teljesítési igazolást ad.

9.11. A Megrendelő a részére kibocsátott számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban kifogást emelhet a számla tartalma ellen, ha az eltérne a szerződés szerint meghatározott díjaktól. Ha a Megrendelő a fenti határidőn belül nem kifogásolja a számlát, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. A jelen ÁSZF-re, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra többek között az alábbi jogszabályok az irányadók:

- a.) Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. b.) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv.
- c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- d.) személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.
- e.) A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm.rendelet

10.2. Az ÁSZF kizárólag magyar nyelven érvényes. A felek között létrejött jogvitákra a magyar joghatóság előírásai az irányadóak. A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Ha ez nem vezetne eredményre, erre az esetre hatáskörtől függően kikötik a Nyíregyházi Városi (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei) Bíróság kizárólagos illetékességét.

Nyíregyháza, 2022. szeptember 01.